

REGULAMIN REJESTRACJI DOMEN PRZEZ SUPERMEDIA

I. Postanowienia ogólne.

1. Definicje

Operator - firma SUPERMEDIA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie adres: ul. Senatorska 13/15, 00-075 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029537 uprawniona do świadczenia usług teleinformatycznych na podstawie zgłoszenia działalności do Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty w Warszawie.

Klient - osoba prawna, fizyczna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań oraz nabywania praw.

Usługa - Usługa świadczona:

- bezpośrednio przez Operatora,
- przez inny podmiot, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego w tym celu przez Operatora,
- przez inny podmiot, za pośrednictwem Operatora na podstawie umowy, z której wynika zgoda lub pełnomocnictwo udzielone w tym celu Operatorowi przez Klienta.

Usługa operatora - wskazana w treści Regulaminu usługa, której wykonawcą jest Operator (rejestracja, utrzymanie domeny).

Regulamin - niniejszy Regulamin SUPERMEDIA

Opłata (abonamentowa) - uiszczane z góry przez Klienta wynagrodzenie za wymienione w regulaminie Usługi świadczone w pewnym okresie.

Osoba trzecia - osoba prawna, fizyczna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której działanie, usługa lub pośrednictwo jest niezbędne w celu skorzystania z Usług Operatora.

Rejestrator domen - podmiot zarządzający rejestrem nazw internetowych w domenach określonych na stronie www.iana.org i przez niego samego, oferujący Usługę rejestracji Domeny.

Usługa rejestracji Domeny - wskazana w treści Regulaminu usługa zarejestrowania na rzecz Klienta niepowtarzalnej Domeny internetowej, gdzie Klient pozostaje dysponentem Domeny, a podmiotem reprezentującym Klienta wobec Rejestratora domen pozostaje Operator.

Domena - unikalny w skali sieci Internet ciąg znaków alfanumerycznych, dostępnych do rejestracji, zawierający nazwę oraz rozszerzenie oferowane przez danego Rejestratora domen.

Aktywacja (usługi) - udostępnienie Klientowi funkcjonalności i zasobów oferowanych przez daną Usługę.

Spam - przesyłana pocztą elektroniczną informacja, która nie była przedmiotem zamówienia adresata.

2. Przedmiot regulaminu i postanowienia wstępne.

a. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie określają sposób korzystania z Usług, zakres odpowiedzialności oraz wszelkie inne informacje o charakterze porządkowym.

b. Zapoznanie się z Regulaminem jako integralną częścią łączącej strony umowy jest niezbędne - jakiegokolwiek zachowania Klienta sprzeczne z treścią Regulaminu będą powodować skutki wynikające bezpośrednio z treści Regulaminu oraz z obowiązujących przepisów prawa.

c. Dokonanie pierwszej zapłaty za Usługę jest równoznaczne w skutkach z potwierdzeniem, iż Klient zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia. Dzień rejestracji Usługi w sieci Operatora należy traktować jako datę, od której do łączącej strony umowy zastosowanie mieć będą postanowienia Regulaminu.

II. Rejestracja usług, zawarcie umowy, jej zmiana oraz rozwiązanie.

3. Sposób zawarcia umowy.

- a. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej - rejestracja wszystkich typów domen odbywa się przez interfejs znajdujący się na stronach Operatora lub poprzez kontakt z pracownikiem Operatora i złożenie zamówienia w formie pisemnej.
- b. Klient, aktywując Usługę, oświadcza, iż nazwa tej Usługi nie narusza praw osób trzecich. Wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału Operatora.

- c. W razie poniesienia przez Operatora jakiegokolwiek szkody, spowodowanej używaniem przez Klienta nazwy Usługi naruszającej prawa osób trzecich, Klient zobowiązuje się szkodę tę naprawić w pełnej wysokości. Klient zobowiązany jest do wpisania prawidłowych danych kontaktowych (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, dane bilingowe) podczas aktywacji Usługi. Wpisanie nieprawdziwych danych i tym samym naruszenie postanowień Regulaminu upoważnia Operatora do zablokowania i zaprzestania kontynuacji Usługi, także po dokonaniu opłaty abonamentowej. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Operator nie będzie miał obowiązku zwracać Klientowi uiszczonej opłaty abonamentowej za okres, w którym Usługi nie będą wykonywane.
- d. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Usługi, o ile Usługa została aktywowana po raz kolejny po usunięciu wynikającym z braku wniesienia opłaty abonamentowej lub też zaprzestania świadczenia Usługi wskutek naruszenia postanowień Regulaminu i rozwiązania Umowy.
- e. W ostatnim miesiącu opłaconego okresu abonamentowego Usługi, Operator zobowiązuje się wysłać Klientowi mail przypominający o kończącym się okresie Usługi i możliwości przedłużenia abonamentu na kolejny okres. Przekroczenie okresu abonamentowego i niedokonanie wpłaty skutkuje zablokowaniem Usługi, a po 14 (okres kwarantanny) dniach całkowitym wygaśnięciem Umowy.
- f. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień zawinionych przez osoby trzecie (banki, poczta, Rejestratorzy domen itp.).

4. Ochrona danych osobowych.

- a. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych podczas aktywacji Usługi w celach służących świadczeniu przez Operatora usług, informowaniu o zmianach i nowościach oraz wystawianiu dowodów księgowych.
- b. Klient oświadcza, iż wie o swoim prawie do wglądu oraz poprawiania własnych danych osobowych.
- c. Operator zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Klienta i nieudostępniania tych danych innym podmiotom.
- d. O ile Klient nie zgłosi zastrzeżenia, Operator ma prawo do opublikowania podstawowych danych Klienta (nazwa firmy, adres strony internetowej) na liście referencyjnej Operatora.

5. Dokumenty księgowe. Stałość warunków.

- a. Z chwilą otrzymania dowodu wpłaty abonamentu za Usługę, Operator wystawi fakturę VAT z datą otrzymania potwierdzenia wpłaty.
- b. Wniesienie opłaty abonamentowej uniezależnia Klienta od zmian stawek, tzn. że zmiany warunków płatności nie dotyczą danej Usługi Klienta do końca trwania opłaconego okresu abonamentowego.
- c. Kwota abonamentowa jest niepodzielna, tzn. że:
- nie można wnieść opłaty za okres krótszy niż długość okresu abonamentowego dla danej usługi,
 - rezygnacja z Usługi przed upływem ważności abonamentu nie pociąga za sobą zwrotu proporcjonalnej kwoty abonamentu.

6. Zmiany umowy.

- a. Regulamin stanowi integralną część łączącej strony Umowy od dnia wskazanego w punkcie 2 lit. c. przez czas trwania okresu abonamentowego. Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian wyłącznie w sytuacji, gdy zapisy Regulaminu pozostawiają taką możliwość i są podyktowane ważną przyczyną wskazaną w Regulaminie, np. obowiązkiem dostosowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa.
- b. Z chwilą zakończenia okresu abonamentowego Operator przedstawi aktualną wersję Regulaminu w taki sposób, aby Klient mógł z łatwością zapoznać się z jego treścią. Dokonanie opłaty abonamentowej na kolejny okres oznacza akceptację przez Klienta przedstawionego Regulaminu.

7. Rozwiązanie umowy.

- a. Umowa wygasa z dniem zakończenia opłaconego okresu abonamentowego, jeżeli nie zostanie uiszczona opłata za kolejny okres abonamentowy.

- b. Klient może odstąpić od Umowy na korzystanie z Usług Operatora w dowolnym momencie, godząc się jednocześnie na przepadek wniesionej opłaty abonamentowej.
- c. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy, jeżeli w sposób rażący zostaną naruszone postanowienia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Usługa będzie wykorzystywana niezgodnie ze swoim przeznaczeniem, w tym jeżeli Klient będzie wysyłał spam, działał na szkodę Operatora lub wykorzystywał Usługę do celów niezgodnych z polskim prawem. W takiej sytuacji Operator nie będzie miał obowiązku zwracać uiszczonej opłaty abonamentowej za okres, w którym Usługi nie będą wykonywane. Opłata za niewykorzystany okres abonamentowy zostanie potrącona z należnością Operatora wobec Klienta z tytułu kary umownej o charakterze gwarancyjnym za nienależyte wykonywanie zobowiązania, której wysokość stanowić będzie równowartość opłaty abonamentowej za niewykorzystany okres, przez który Usługa przy należytych wykonywaniu przez Klienta jego zobowiązań byłaby przez Operatora wykonywana.

III. Świadczenie usług.

8. Usługi rejestracji domen.

- a. Na mocy umowy o rejestrację Domeny za pośrednictwem strony internetowej Operatora lub na podstawie złożonego wniosku, Klient udziela Operatorowi zgody do reprezentowania go przed Rejestratorem domen. Zakres umocowania obejmuje wszelkie czynności zmierzające do zarejestrowania Domeny w imieniu Klienta, w tym możliwość przekazywania w niezbędnym zakresie Rejestratorowi jego danych osobowych. Jeżeli dany Rejestrator domen wymaga bezpośredniej rejestracji Domeny przez Klienta, Operator niezwłocznie zawiadomi o tym Klienta. Informacje na ten temat dostępne są na stronach internetowych Operatora.
- b. Rejestracja Domeny następuje z chwilą uiszczenia przez Klienta Opłaty.
- c. Operator stworzy możliwość rezerwacji Domeny (rezerwacji nazwy), tożsamą z Okresem próbnym, bez udostępnienia możliwości korzystania z Domeny w okresie trwania rezerwacji, przy czym możliwość taka jest uwarunkowana udostępnieniem takiej funkcjonalności przez właściwego Rejestratora domen.
- d. Operator odmówi świadczenia Usługi reprezentacji Klienta przed Rejestratorem domen w przypadku gdy:
 - nazwa Domeny jest już zarejestrowana lub zarezerwowana,
 - w stosunku do nazwy Domeny prowadzone jest wcześniej wszczęte postępowanie rejestracyjne,
 - Klient poda nieprawidłową składnię domeny, niepełne lub nieprawdziwe dane,
 - nazwa Domeny jest nazwą województwa, powiatu lub gminy, a wnioskującym o rejestrację nie jest uprawniony organ administracji rządowej lub samorządowej,
 - wniosek o rejestrację Domeny jest niekompletny i wymaga uzupełnienia.
- e. Klient ma pełne prawo dysponowania Domeną. Operator zobowiązuje się do realizowania dyspozycji Klienta w zakresie zarządzania Domeną, zgłaszanych w formie pisemnej lub za pomocą mechanizmów dostępnych on-line za podaniem danych autoryzacyjnych.
- f. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych autoryzacyjnych lub ich użycie przez nieuprawnioną osobę.
- g. Operator ponosi odpowiedzialność za wyrządzoną Klientowi szkodę spowodowaną zawinionym dokonaniem błędnych zmian w zakresie dysponowania Domeną.
- h. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - zablokowanie, zajęcie przez inny podmiot lub usunięcie delegacji Domeny wskutek nieuregulowania przez Klienta Opłaty za Usługę rejestracji Domeny,
 - rejestrację Domeny w złej wierze,
 - zgłoszenie roszczeń do danej Domeny przez inny podmiot.
- i. Usługa rejestracji Domen odbywa się w oparciu o regulamin danego Rejestratora domen, dostępny na stronie internetowej Operatora.
- j. W przypadku transferu Domeny zarejestrowanej w ramach promocji do innego usługodawcy przed pierwszym odnowieniem, dysponent Domeny zobowiązuje się do jej uprzedniej prolongaty w systemie Operatora na kolejny rok w cenie odpowiadającej kosztowi odnowienia Domeny z aktualnego cennika Operatora.
- k. Za czynności związane z przekierowaniem adresu DNS do innego Operatora, pobierana jest opłata według aktualnego cennika SUPERMEDIA.

- l. Wydelegowanie Domeny do innego Operatora nie jest jednoznaczne z odwołaniem zgody do reprezentowania Klienta przed Rejestratorem domen, chyba że strony postanowią inaczej.
- m. Zgoda przestaje obowiązywać z chwilą:
 - wyrejestrowania Domeny,
 - wycofania zgody przez Klienta, w szczególności w następstwie udzielenia zgody innemu podmiotowi, posiadającemu stosowne uprawnienia i możliwości do wykonywania działań o zakresie odpowiadającym dotychczasowej zgodzie Operatora lub przekazania jej bezpośrednio Rejestrowi domen,
 - wypowiedzenia pełnomocnictwa przez Operatora.

9. Przedłużenie okresu rejestracji Domeny

- Przedłużenie okresu rejestracji Domeny oznacza rejestrację Domeny na kolejny okres.
- SUPERMEDIA zobowiązuje się do poinformowania Klienta o upływie okresu, na który zarejestrowano Domenę pocztą elektroniczną w ciągu ostatniego miesiąca opłaconego okresu abonamentu Usługi.
- W przypadku chęci przedłużenia okresu rejestracji Domeny Klient zobowiązany jest do uiszczenia odpowiedniej opłaty, ustalonej wg cennika, na konto SUPERMEDIA w terminie poprzedzającym wygaśnięcie ważności Domeny. Datą płatności jest dzień uznania wpłaty na rachunku bankowym SUPERMEDIA. Przekroczenie okresu abonamentowego i niedokonanie wpłaty skutkuje zablokowaniem Usługi a po 14 dniach (okres kwarantanny) całkowitym wygaśnięciem Umowy.
- Za odnowienie Domeny w okresie kwarantanny pobierana jest opłata według aktualnego cennika SUPERMEDIA.
- Przedłużenie okresu rejestracji Domeny jest realizowane po odnotowaniu wpłaty na koncie SUPERMEDIA.
- SUPERMEDIA nie ponosi odpowiedzialności za wyrejestrowanie Domeny w przypadku niedopełnienia terminowej płatności związanej z przedłużeniem okresu rejestracji Domeny.

IV. Odpowiedzialność Operatora i reklamacje.

10. Odpowiedzialność Operatora.

- a. Operator ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług jest następstwem okoliczności, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- b. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Klientowi przez działanie lub zaniechanie Rejestrowi domen, chyba że stanowią one bezpośrednią konsekwencję działań lub zaniechań Operatora, za które ponosi odpowiedzialność.
- c. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - braku ciągłości świadczenia usług niezawinionego przez Operatora,
 - nieprawidłowego użytkowania Usług,
 - podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy aktywacji Usług,
 - naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Klienta,
 - siły wyższej
 - kataklizmów (powódź, huragan itp.),
 - działania czynników i osób trzecich (awarie kabla, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych itp.), na które Operator nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec,
 - posłużenia się danymi autoryzacyjnymi, przekazanymi Klientowi w celu dostępu do Usług.
- d. Szkada poniesiona przez Klienta, za którą Operator na podstawie powyższych postanowień może ponosić odpowiedzialność nie obejmuje ewentualnych utraconych przez Klienta korzyści.
- e. Klient może dochodzić roszczeń wobec Operatora na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.

11. Postępowanie reklamacyjne.

- a. Reklamacja składana przez Abonenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać sporządzona w formie pisemnej oraz określać:

- Klienta, w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - nazwę i typ Usługi, której reklamacja dotyczy,
 - przedmiot reklamacji,
 - okoliczności uzasadniające reklamację.
- b. Reklamacja winna zostać przesłana pod adresem Operatora, wskazanym w niniejszym Regulaminie.
- c. Operator rozpatrzy Reklamację w terminie 30 dni od daty jej doręczenia, a następnie prześle Klientowi odpowiedź, wskazującą rozstrzygnięcie oraz jego uzasadnienie.

V. Postanowienia końcowe.

12. Postanowienia końcowe.

- a. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Operatora i od tego dnia będzie miał zastosowanie do zawieranych z Operatorem Umów.
- b. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw.