

Usługi hostingu i kolokacji w SUPERMEDIA

W ostatnich latach wymagania stawiane firmom prowadzącym działalność w środowisku internetu są coraz wyższe. Najnowsze trendy w rozwoju usług internetowych skupiają się na interaktywności, współtworzeniu przez internautów zawartości portali oraz przesyłania dużych plików multimedialnych.

Podmioty działające w przestrzeni internetu zmuszone są do ciągłego rozwijania własnej infrastruktury informatycznej, co nierzadko łączy się z koniecznością ponoszenia wysokich nakładów inwestycyjnych. Taka sytuacja może stać na drodze rozwoju lub stanowić poważną barierę wejścia dla wielu firm chcących zaistnieć na poważnie w środowisku internetu.

Takim właśnie firmom proponujemy współpracę polegającą na wykorzystaniu usługi platformy Wirtualnej Kolokacji, systemu Klastrowego Hostingu Dedykowanego lub też na możliwości umieszczenia serwerów w naszym Centrum Hostingu i Kolokacji w SUPERMEDIA (Data Center SUPERMEDIA). Jest to propozycja dająca możliwości wykorzystania zaawansowanej i stale rozbudowywanej infrastruktury firmy SUPERMEDIA. Oferta usług hostingu i kolokacji w SUPERMEDIA jest rozwijana właściwie od początku 10-letniej działalności firmy. Nasze Data Center znajduje się w siedzibie firmy: w Pałacu Prymasowskim przy ulicy Senatorskiej, w samym centrum miasta. Taka lokalizacja zapewnia Klientom łatwy dostęp do powierzonego nam sprzętu, z drugiej daje pewność stałego nad nim nadzoru. Historyczne wnętrza doskonale nadają się dla nowoczesnych technologii – chronione przez grube mury pałacu oraz system zamków elektronicznych i dodatkowej ochrony komputery naszych Klientów są bezpieczne jak nigdzie indziej. Dodatkowo usługi proponowane przez SUPERMEDIA zapewniają wszystkie wysokie standardy: klimatyzowane pomieszczenia, wydajny system podtrzymywania napięcia, odcięcie od „brudnego” prądu, ochrona i opieka administratorów.



Nasi Klienci wybierają nas również dlatego, że zapewniamy ich systemom doskonałą łączność z internetem dzięki własnym łączom światłowodowym oraz łączom do najważniejszych operatorów i dostawców internetu. Niejednokrotnie zdarza nam się słyszeć opinie, że pod tym względem nasze usługi są nieco „na wyrost” w stosunku do potrzeb naszych Klientów. Wiemy jednak, że wraz z rozwojem internetu oraz rozwojem naszych Klientów te potrzeby mogą rosnać – dlatego staramy się uprzedzać fakty i rozbudowywać strukturę by móc rosnać wraz z nimi.

Oczywiście zdajemy sobie sprawę, że nawet najlepsza i ciągle rozwijana infrastruktura nie stanowi 100% gwarancji sukcesu oraz pełnej satysfakcji Klientów. Wiemy że równie ważnym a być może nawet najważniejszym jest czynnik ludzki, czyli odpowiednio dobrany i kompetentny zespół administratorów. Dlatego zespół

doświadczonych inżynierów stanowiących obsadę Data Center SUPERMEDIA to gwarancja, że każdy z powierzonych nam systemów jest w dobrych rękach. Tak doświadczony zespół jest zresztą niezbędnie potrzebny na miejscu, ponieważ jako centrum usług internetowych SUPERMEDIA świadczy Klientom usługi kompleksowe, wykraczające niejednokrotnie poza standardowe ramy usług hostingu i kolokacji. Potrafimy również sprostać często nietypowym wymaganiom Klientów i właśnie dlatego profesjonalna obsługa oraz indywidualne podejście do każdego Klienta to główne atuty SUPERMEDIA.

Najlepszym dowodem skuteczności oraz jakości naszej pracy jest duża popularność hostingu i kolokacji w naszym Data Center oraz stale rosnąca liczba Klientów. Cieszymy się również, że nasi obecni Klienci zaczynając od jednej usługi, często zaczynają korzystać z szerokiej oferty usług SUPERMEDIA zamawiając i aktywując kolejne z nich. Dzięki temu mamy powody i motywację aby dbać o nich jak najlepiej, oraz ciągle się rozwijać.

Wirtualna Kolokacja w SUPERMEDIA

Wirtualna Kolokacja to usługa stanowiąca przyszłość profesjonalnego hostingu. Technologia wirtualizacji pozwalająca na podział zasobów profesjonalnego serwera dedykowanego pomiędzy kilku użytkowników, daje możliwość wykorzystania niezwykle wydajnej infrastruktury SUPERMEDIA oraz uzyskanie dostępu do własnego wirtualnego środowiska, ponosząc jednocześnie ułamek kosztów wynajmu całej maszyny oraz jej obsługi.

Koncepcja Wirtualnej Kolokacji realizowana jest w oparciu o wypracowaną w SUPERMEDIA i skutecznie realizowaną konfigurację systemowo-sprzętową oraz oprogramowanie wirtualizujące oparte jest na systemie 'Xen(tm)'. Pozwala ono na uruchomienie wielu, całkowicie niezależnych systemów operacyjnych na jednej platformie sprzętowej. W tak przygotowanym, całkowicie odseparowanym od innych Klientów środowisku, każdy z Klientów otrzymuje odpowiedni, określony na podstawie analizy zapotrzebowania, pakiet zasobów czyli pamięć, procesor oraz przestrzeń dyskową.

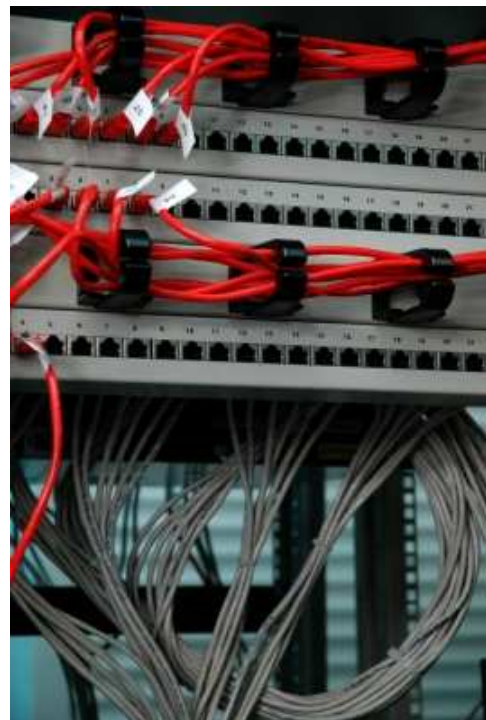
Dzięki takiemu rozwiązaniu, każdy z naszych Klientów może całkowicie samodzielnie lub korzystając z pomocy wsparcia ze strony SUPERMEDIA, administrować posiadanym kontem tak jak każdym serwerem dedykowanym, z możliwością instalacji własnego systemu, baz danych, PHP lub innych aplikacji. Każda z instancji Wirtualnej Kolokacji posiada taką samą funkcjonalność jak serwery fizyczne.

Wirtualna Kolokacja jest również rozwiązaniem zaawansowanym z punktu widzenia bezpieczeństwa systemów poszczególnych użytkowników. Żaden z Klientów nie ma możliwości wpłynięcia na pracę środowisk innych użytkowników maszyny. W ramach usługi SUPERMEDIA oferuje również Gwarancje Jakości Usług SLA – gwarantującą określone czasy reakcji oraz maksymalny czas usunięcia awarii.

Nad prawidłowym funkcjonowaniem usług czuwa 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku Dział Systemów i Serwerowni. Zespół ten składa się z inżynierów sieci, posiadających przynajmniej 5-cio letnie doświadczenie w zarządzaniu sieciami komputerowymi, oraz inżynierów wsparcia, posiadających przynajmniej 2-letnie doświadczenie w pracy z sieciami komputerowymi. Zgłoszenia do Działu Systemów i Serwerowni można o każdej porze dnia i nocy kierować telefonicznie lub pocztą elektroniczną przez System Obsługi Zgłoszeń. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości osoby z naszej strony dedykowane do projektu służą Państwu pomocą.

Podstawowe korzyści Wirtualnej Kolokacji:

- Odseparowanie usługi od usług innych Klientów – brak oddziaływania na usługi pozostałych Klientów oraz ze strony usług pozostałych Klientów, dowolność w zakresie zarządzania oraz instalacji oprogramowania.
- Wysoka wydajność oferowanych serwerów.
- Możliwość reinstalacji, zamrażania i restartu systemów.
- Niezawodność gwarantowana doświadczeniem, markowym sprzętem oraz gwarancją SLA.
- Kluczowe elementy mechaniczne (dyski, zasilacze) są redundantne w celu wykluczenia możliwości przestoju oraz awarii. Proponowana przez nas konfiguracja sprzętowa wyklucza możliwość utraty danych przez Klientów.
- Wysoka wydajność infrastruktury SUPERMEDIA oraz przepustowość łączy doprowadzonych do Centrum Hostingu SUPERMEDIA.
- Usługa zlokalizowana jest w Centrum Hostingu SUPERMEDIA w centrum Warszawy – doskonała dostępność i widoczność na terenie kraju.
- Pełne bezpieczeństwo usługi – maszyny utrzymujące systemy Klientów są bezustannie monitorowane, usytuowane w chronionych, klimatyzowanych pomieszczeniach i podłączone do bardzo wydajnych systemów podtrzymywania napięcia.
- Realizacja pełnej funkcjonalności przy ograniczeniu kosztów sprzętowych.
- Możliwość skalowania rozwiązania w zależności od potrzeb.
- Kompleksowy charakter usługi (kopie bezpieczeństwa, firewall).



Separacja projektów w ramach zasobów sprzętowych



Zastosowane przez SUPERMEDIA oprogramowanie wirtualizujące oparte jest na systemie 'Xen(tm)'. Pozwala ono na uruchomienie wielu, całkowicie niezależnych systemów operacyjnych na jednej platformie sprzętowej.

Systemy są całkowicie odseparowane - każdy z nich posługuje się własną, niezależną, chronioną przestrzenią adresową. Z punktu widzenia poszczególnych systemów operacyjnych każdy z nich działa na samodzielnym komputerze z rodziny x86. Każdy odseparowany system posiada: własny procesor, pamięć masową, oraz pamięć operacyjną. Systemy te mogą być niezależnie dla siebie instalowane, kasowane, uaktualniane, restartowane itp.

Oprogramowanie zarządzające pozwala na ścisłą kontrolę przydzielonych zasobów: czasu procesora, pamięci operacyjnej, dostępu do interfejsów sieciowych czy przestrzeni dyskowej.

Dzięki temu uzyskuje się wysoką wydajność oraz stabilność poszczególnych instancji fizycznego serwera (wadliwe działanie jednej, objawiające się np. wysyceniem procesora bądź nadmiernym zużyciem pamięci nie ma wpływu na pozostałe).

Oprogramowanie narzędziowe pozwala na zamrożenie lub wznowienie w dowolnej chwili pracy systemu. Zamrożony system może zostać zabezpieczony do późniejszej analizy bądź przeniesiony na inną platformę sprzętową.

SUPERMEDIA

SUPERMEDIA Sp. z o.o.

ul. Senatorska 13/15, 00 – 075 Warszawa
tel. +48 22 829 65 00, fax. +48 22 829 65 02,
web: www.supermedia.pl
mail: isp@supermedia.pl

Dział Handlowy SUPERMEDIA

tel. +48 22 829 65 61 +48 22 829 65 82, +48 22 829 65 75,